

**Муниципальное образование
«Гвардейский муниципальный округ Калининградской области»
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

П Р И К А З

«26» января 2024 г. № 29
г. Гвардейск

**Об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества образования в 2023 году**

На основании приказа Министерства образования Калининградской области от 19 декабря 2023 года № 1751/1 «Об итогах рассмотрения результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области в 2023 году», в соответствии с письмом Министерства образования Калининградской области от 16 января 2024 года № 331, в целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образования (далее - НОКО) в 2023 году,

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в МАУ ДО «ДЮЦ гор. Гвардейска» на 2024 год согласно приложению.
2. Директору МАУ ДО «ДЮЦ гор. Гвардейска» Е.А. Тимаковой:
 - согласно утвержденному плану, организовать работу и принять меры по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО;
 - обеспечить координационную деятельность по выполнению мероприятий плана по устранению недостатков;
 - осуществлять мониторинг исполнения плана по устранению недостатков.
3. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на главного специалиста управления образования администрации муниципального образования «Гвардейский муниципальный округ Калининградской области» В.Ю. Лебедеву.

Начальник управления образования



О.Ю. Елисеева

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования
администрации муниципального образования
«Гвардейский муниципальный округ Калининградской области»

О.Ю.Елисеева
« 2024 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеский центр Гвардейского муниципального округа
Калининградской области» на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации 99,29% от общего числа опрошенных получателей услуг	Разместить дополнительную информацию о деятельности на информационных стендах в помещении образовательной организации	До 01 февраля 2024 года	Заместитель директора по учебной работе Филиппова Е.Р.		
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью	Разместить дополнительную информацию о деятельности на официальном сайте	До 01 февраля 2024 года	Заместитель директора по учебной работе		

	информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации 99,27% от общего числа опрошенных получателей услуг	образовательной организации		Филиппова Е.Р.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг 97,06 % от общего числа опрошенных получателей услуг	Создание комфортной зоны отдыха в холле образовательной организации	До 31 мая 2024 года	Директор Тимакова Е.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4.	Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов составляет 60%	Обустройство выделенной стоянки для транспортных средств инвалидов	До 31 августа 2024 года	Директор Тимакова Е.А.		
5.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: составляет 80,0%	Разработка дополнительных общеразвивающих программ для возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме	До 01 сентября 2024 года	Заместитель директора по учебной работе Филиппова Е.Р.		
6.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 97,40%	Заключение договора с МБУ «Комплексным центром социального обслуживания населения в Гвардейском МО» на временное пользование сменных кресел-колясок	До 31 мая 2024 года	Заместитель директора по учебной работе Филиппова Е.Р.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
7.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Проведение разъяснительной беседы с сотрудниками образовательной организации о соблюдении этики поведения	До 01 марта 2024 года	Заместитель директора по воспитательной работе		

	организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги 99,33%			Туркова А.С.		
8.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги 98,63%	Проведение разъяснительной беседы с педагогическим составом образовательной организации о соблюдении «Кодекса этики педагогов»	До 31 мая 2024 года	Заместитель директора по воспитательной работе Туркова А.С.		
9.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 99,10%	Проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	До 31 мая 2024 года	Заместитель директора по воспитательной работе Туркова А.С.		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

10.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать), если бы была возможность выбора организации 98,63 %	Повышение имиджа образовательной организации через проведение мероприятий: - День открытых дверей - Родительское собрание	31 мая 2024 года 20 сентября 2024 года	Заместитель директора по воспитательной работе Туркова А.С.		
11.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг 98,63%	Совершенствование материально-технического обеспечения образовательной организации:				

		<ul style="list-style-type: none"> - проведение контроля материально-технического оснащения кабинетов; - приобретение оборудования и комплектующих в кабинеты технической направленности. 	<p>До 29 марта 2024 года</p> <p>До 31 декабря 2024 года</p>	<p>Директор Тимакова Е.А.</p>		
12.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации 99.16 %</p>	<p>Организация работы с обращениями потребителей образовательных услуг с целью организации комплексного подхода при рассмотрении замечаний и предложений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создание комиссии по рассмотрению замечаний и предложений; - проведение мониторинга удовлетворенности в целом условиями оказания услуг 	<p>До 01 марта 2024 года</p> <p>До 31 мая 2024 года</p>	<p>Директор Тимакова Е.А.</p>		

Директор МАУ ДО «ДЮЦ гор. Гвардейска»



Е.А. Тимакова